



QforScan **EUROSPEAK**

Auditor: Katrien Seynaeve

Datum: 05-11-2020



CertUp nv - Ninoofsesteenweg 1078 bus 2 - 1080 Brussel, Tel. +32 (0)2 412 04 00
Informatie over Qfor: <http://www.Qfor.org>



DataScan

Datum van certificatie: 09-11-2020

Voorstelling van de organisatie

Officiële naam van de organisatie:	Eurospeak - Eurospeak-Metodika Antwerpen
Maatschappelijke zetel:	EUROSPEAK nv - 0447.843.555 de Stassartstraat 49 1050 Brussel - België

Adres:	EUROSPEAK-METODIKA Antwerpen vof - 0885.035.797 Molenstraat 38 2018 Antwerpen - België
Telefoonnummer:	EUROSPEAK de Stassartstraat 49 1050 Brussel - België
E-mailadres:	02 511 89 12 * 03 230 17 27 infobr@eurospeak.be * info.antwerpen@eurospeak.be
Website:	www.eurospeak.be
Startjaar van de doorgelichte activiteiten:	1976
Huidige juridische vorm:	nv - vof
Naam van de directeur, functie:	Mevr. Regine Castel - bestuurder
Contactpersoon, functie:	Mevr. Regine Castel - bestuurder
Datum van de laatste dag van de audit:	05-11-2020
Auditverantwoordelijke:	Regine Castel
Erkend door:	IPV-Alimento - FVB Constructiv - OPFO100
Ondernemingsnummer:	BE 0447.843.555 (nv) - BE 0885.037.797 (vof)
Vestiging(en):	1050 Brussel - België 2018 Antwerpen - België 9000 Gent - België

Algemene voorstelling

Eurospeak biedt praktijkgerichte taaltrainingen voor bedrijven, organisaties, professionelen, expats, studenten en particulieren, voor alle talen, zowel voor beginners als meer gevorderde gebruikers. De klemtoon ligt op de professionele en algemene taalvaardigheid, met accent op het verhogen van de spreekvaardigheid. De lessen worden op maat uitgewerkt. Het aanbod is zowel individueel als collectief, en kan bij de klant plaatsvinden, of in eigen lokalen van Eurospeak. De organisatie heeft vestigingen in Brussel, Antwerpen en Gent. Ook online taallessen, e-learning en taalcoaching zijn mogelijk. Er zijn ook korte modules voor specifieke vaardigheden zoals vergaderen en onderhandelen in de vreemde taal. Naast de doorgelichte activiteiten heeft Eurospeak ook studiebegeleiding in haar aanbod.

Activiteiten

- Learning: op maat uitgewerkte open en in-companyopleidingen talen en toegepaste taaltrainingen, inclusief e-learning en taalcoaching

Troeven van de organisatie

Meer dan 40 jaar ervaring in taalonderricht - vestigingen in Brussel, Antwerpen en Gent - actief in heel België en daarbuiten - de leiding is in handen van twee linguïsten met veel ervaring in lesgeven en kennis van actuele methodieken - opleidingen op maat van opdrachtgever en individu - praktijkgerichtheid - flexibiliteit - uitgebreide pool van ervaren taaltrainers-coaches - efficiënte en doeltreffende lesmethodes en leermaterialen - kwaliteitsgerichte processen - persoonlijke aanpak en opvolging - taak- en klantgericht - snelle opvolging - gevarieerd aanbod in taalkeuzes en leermethodes

Historiek en structuur

De organisatie werd in 1976 opgericht te Brussel door André Janssens, regent talen. Vanuit zijn ervaring met taalkampen voor jongeren, startte hij met communicatief-functioneel talenonderwijs voor volwassenen. De klemtoon lag en ligt op het aanbieden van praktische en functionele taallessen voor bedrijven en organisaties. Hiermee is Eurospeak één van de pioniers van het talenonderwijs op maat.

In 1987 werd er een vestiging in Antwerpen opgericht, in 1991 een vestiging in Namen en in 1992 kwam er ook een vestiging in Gent. Stefan Janssens, zoon van André Janssens, stapte mee in de zaak als bestuurder van de vestigingen te Antwerpen en Gent.

In 2003 besliste André Janssens op pensioen te gaan en Eurospeak nv over te laten. Stefan Janssens wenste zich toe te leggen op taalstages voor jongeren en zoekklassen. Regine Castel, master Germaanse Talen en werkzaam bij Eurospeak sinds 1996 als coördinator voor Gent en Antwerpen, neemt de zaak over.

In 2006 wordt Katrien Vanderfaeillie, regentes talen en werkzaam als zelfstandig taaltrainster bij Eurospeak sinds 2003, aangetrokken om mee in de zaak te stappen in Eurospeak Antwerpen. Hiertoe wordt een afzonderlijke juridische entiteit - Eurospeak Antwerpen vof - opgericht, zodat in een 50/50 zaakvoerderschap kan worden gewerkt te Antwerpen vanaf juli 2007. De school blijft nationaal echter als Eurospeak opereren. De werking en het aanbod lopen gelijk over de 3 vestigingen in Brussel, Antwerpen en Gent. Er is een nauwe samenwerking tussen de 3 entiteiten.

In juli 2006 wordt beslist om het secretariaat te Namen te sluiten en alle coördinatie voor Wallonië in Eurospeak Brussel te centraliseren. Hiermee wordt gekozen om het particuliere cliënteel te Namen af te bouwen en te kiezen voor de grotere bedrijfsklanten die nationaal bestellen en meestal opereren vanuit hun hoofdkantoor te Brussel.

In januari 2008 kiest Eurospeak voor een uitbreiding van haar klantenportefeuille via de overname van SD Taal.

In juli 2014 verandert Eurospeak Antwerpen vof van naam naar Eurospeak-Metodika Antwerpen vof. Het doel wordt uitgebreid met studiebegeleiding, jobcoaching, loopbaanoriëntatie en arbeidsbemiddeling. Hiermee worden de activiteiten van de firma Metodika te Antwerpen, onder beheer van Regine Castel, geïntegreerd in Eurospeak Antwerpen vof, onder gedeeld zaakvoerderschap met Katrien Vanderfaeillie. Eurospeak komt hierdoor ook tegemoet aan de stijgende vraag naar aanvullende begeleiding voor anderstalige werkzoekenden, naast een zuiver talige begeleiding en ondersteuning.

Ten gevolge de gewijzigde BTW-wetgeving voor talenonderwijs is Eurospeak sinds 2014 (gemengd) BTW-plichtig.

Door de jaren heen slaagt de organisatie erin om nieuwe structurele samenwerkingen met organisaties en partners aan te gaan, alsook om bestaande partnerships verder te bestendigen.

Het jaar 2020 wordt gekenmerkt door de coronacrisis die de opleidingssector zwaar treft. Twee vaste medewerkers-lesgevers beslissen een andere professionele uitdaging aan te gaan. Begin maart wordt nog een nieuw personeelslid voor Antwerpen aangetrokken. Op het moment van de audit is er nog geen versterking van het team voorzien, ten gevolge van de crisis.

Toekomstige ontwikkelingen

Eurospeak wenst zich te blijven profileren als privaat opleidingsverstrekker voor taallessen op maat. De organisatie wil haar werkingsgebied uitbreiden buiten België en zal nog meer inzetten op online leren. De ontwikkeling van taak- en resultaatgerichte lessen en interactieve methodes die motiverend werken voor de cursisten blijven een prioriteit. Het online aanbod zal ook gebaseerd zijn op maatwerk, via uitgewerkte lespakketten met coaching en individuele lessen. Het accent blijft liggen op een persoonlijke aanpak en spreekpraktijk in de eigen werk-/leefomgeving.

Het optimaliseren van het gebruik van de online leeromgeving zal de komende jaren een essentieel onderdeel vormen binnen de organisatie, wat zich ook zal vertalen naar het toekomstige aanwervingen en samenwerkingen met docenten, en het intern opleidingsbeleid. Uitgestelde investeringen in infrastructuur en middelen, zoals een nieuwe website, zullen na de crisis van 2020 terug op de agenda komen.

Ten slotte zal tijd gemaakt worden voor commerciële acties. Eurospeak zet momenteel sterk in op trainingen en begeleidingen voor Nederlands maar wil ook groeien voor de andere talen en een nog meer divers klantenbestand verwerven.

Aangezien er de laatste jaren ook een evolutie is naar een belangrijk aandeel administratieve verwerking, o.a. in de raamcontracten naar aanleiding van aanbestedingen, zal er in de toekomst gezocht worden naar administratief sterke profielen.

Omvang van de betrokken activiteiten

Omvang van de activiteiten uitgedrukt in aantal uren

Domeinen	In-company opleidingen	E-learning	Coaching	Totaal
Communicatievaardigheden	26152	95	266	26513
Talen	26152	95	266	26513
<i>Nederlands</i>	20557	0	266	20823
<i>Frans</i>	3426	59	0	3485
<i>Engels</i>	1955	28	0	1983
<i>Duits</i>	110	8	0	118
<i>Andere talen</i>	104	0	0	104
Totaal	26152	95	266	26513

Toelichtingen bij de tabel hierboven

In de referentieperiode van 1/9/2019 tot en met 30/6/2020 verzorgde Eurospeak 79% lessen Nederlands, omwille van een belangrijk aandeel aan lessen Nederlands voor anderstalige werkzoekenden. De bedrijfsklanten vragen zowel Nederlands, Frans als Engels, met het grootste aandeel voor Nederlands. Eurospeak wil zich echter blijven profileren als een gespecialiseerde taalorganisatie voor alle talen, waaronder ook Duits, Spaans, Portugees, Russisch en Arabisch.

Klantenbestand

Aantal verschillende klanten

2019:	S (26 - 60)
2018:	S (26 - 60)
2017:	M (61 - 120)

Toelichtingen

Gebaseerd op gegevens uit de klantendatabase.

Talen

uitgedrukt in : aantal dagen/uren

Nederlands:	79 %
Frans:	13 %
Engels:	7 %
Duits:	0.44 %
Andere:	0.39 %

Toelichtingen

Gebaseerd op gegevens uit de klantendatabase.

Type klant

uitgedrukt in : omzetcijfer

directe eindklanten:	93 %
klanten voor wie de organisatie in onderaanneming werkt:	7 %

Toelichtingen

Gebaseerd op gegevens uit de klantendatabase.

Profiel van de personen

uitgedrukt in : aantal klanten

middle management:	16 %
bedienden:	47 %
arbeiders:	4 %
andere:	33 %

Toelichtingen

Gebaseerd op gegevens uit de klantendatabase.

Activiteitensector

uitgedrukt in : aantal klanten

industrie:	33 %
handel en distributie:	2 %
financiën:	2 %
andere diensten:	35 %
overheid:	9 %
non profit:	5 %
andere:	14 %

Toelichtingen

Gebaseerd op gegevens uit de klantendatabase.

Bedrijfsgrootte

uitgedrukt in : aantal klanten

minder dan 50 medewerkers:	35 %
tussen 50 en 250 medewerkers:	23 %
250 medewerkers of meer:	42 %

Toelichtingen

Gebaseerd op gegevens uit de klantendatabase.

Recente referenties zoals vermeld door de organisatie:

VDAB - Colruyt groep -Cartus - Actiris - SD Worx - Cevora - Agfa-Gevaert - Veolia - Bruxelles Formation.- Niko.

Human Resources

Overzichtstabel van de medewerkers

	Vaste medewerkers		Regelmatige en occasionele medewerkers		Totaal
	#	fte	#	fte	fte
Consultants	2	1,08	119	21,04	22,12
Niet consultants	9	8,76	0	0,00	8,76

Legende: #: aantal verschillende natuurlijke personen; fte: aantal voltijdse equivalenten

Stabiliteit van het team van vaste consultants

Gemiddelde anciënniteit van de consultants (uitgedrukt in jaren):	6,06
Aantal consultants die de laatste 12 maanden de organisatie verlaten hebben:	2
Aantal consultants die de laatste 12 maanden aangeworven zijn:	1

Toelichtingen

Eurospeak werkt met een beperkt team aan vaste medewerkers-consultants. Zij nemen ook de taak van pedagogisch coördinator op zich voor de freelance consultants. In januari 2020 werd gestart met vier medewerkers- taaltrainers/pedagogisch coördinatoren. Naar aanleiding van de Corona crisis verlieten in 2020 twee medewerkers de organisatie. In Antwerpen werd begin maart een nieuwe medewerker aangeworven als administratief coördinator met doorgroeimogelijkheid naar lesgever-pedagogisch coördinator. Eurospeak werkt met een uitgebreide pool aan freelance taaltrainers met ervaring. De gemiddelde anciënniteit van de freelance trainers bedraagt 4,4 jaar. De cijfers in de tabel hierboven zijn berekend op het personeelsbestand aan vaste medewerkers.

Overzicht van de opleidingsachtergrond en de werkervaring van de consultants:

De trainers beschikken over een bachelor of masteropleiding, bij voorkeur behaald in talen, communicatie of logopedie. Een pedagogisch bekwaamheidsbewijs vormt een troef. Affiniteit met taalonderwijs, relevante les- of bedrijfservaring in de doeltaal is belangrijk. Eurospeak werkt bij voorkeur met native speakers. Een trainer dient ook de nodige ervaring en vaardigheden te hebben om activerend, interactief en empathisch les te geven.

Interne kwaliteitsopvolging

Eurospeak zorgt voor kwaliteitsborging in de verschillende aspecten van een project, en in samenspel tussen verschillende spelers: administratief coördinator, pedagogisch coördinator, trainers en klant. De training manager of coördinator verzorgt het contact met de opdrachtgever en de cursisten. Elke lesgever krijgt gerichte informatie en begeleiding bij zijn cursussen. De coördinator staat in voor de planning van de lessen, het reserveren van een lokaal of het materiaal, het bestellen van handboeken of het kopiëren van een syllabus, het aanmaken van de cursusdocumenten, het versturen van de eindrapporten, en de administratief-financiële opvolging. Op inhoudelijk vlak doet de coördinator, al dan niet samen met de trainer en pedagogisch coördinator, een voorafgaande analyse van de behoeftes. De coördinator zorgt voor een goede communicatie tussen alle partijen. Er worden lessen bijgewoond door de pedagogisch coördinator. Hij informeert bij de klant over zijn tevredenheid, en polst bij de docent over de gemaakte vorderingen. Er worden lessen bijgewoond door de coördinator, waarna een observatieverslag met tips wordt opgemaakt. De coördinator wordt hiervoor bijgestaan door een pedagogisch coördinator. Bij de start van een project bespreekt de taaltrainer alle aspecten van de cursus. Tijdens de cursus blijft de coördinator het aanspreekpunt voor de klant en de docent. Na het project zorgt de coördinator voor een debriefing in het kader van eindevaluatie en opvolging. Eurospeak besteedt veel aandacht aan de bijscholing van de taaltrainers, onder meer via opleiding en individuele begeleiding door de pedagogische coördinator, de zaakvoerder-consultant of een lesgever/coördinator met ervaring. Er zijn verschillende manieren om de kwaliteit van de trainingen en de dienstverlening te bewaken: intern overleg, bijwonen van lessen van ervaren taaltrainers, on-the-job-coaching, organisatie van workshops, zelfstudie, een interne uitleenbibliotheek, uitwisseling van informatie en ideeën via een gesloten Facebook groep, via Google Docs, en Drop Box.

Eurospeak hanteert een eigen evaluatiesysteem om de tevredenheid van de cursisten te meten. De feedback uit de evaluaties wordt telkens teruggekoppeld met de klant. In bepaalde opdrachten of samenwerkingsverbanden wordt het evaluatiesysteem van de klant gehanteerd.

Qfor ClientScan

Learning

De synthese is gebaseerd op de antwoorden van een steekproef genomen door de auditor onder alle opdrachtgevers van learningactiviteiten gedurende de periode van 01-09-2019 tot en met 30-06-2020.

Aantal klanten door CertUp geselecteerd en ondervraagd: 12.

Periode van het klantenonderzoek: van 08-10-2020 tot en met 23-10-2020.

Gedurende de audit heeft de auditor via een steekproefsgewijze controle de volledigheid van de klantenlijst op basis waarvan het klantenonderzoek werd uitgevoerd, gevalideerd.

Uit de contacten met de klanten kan de auditor vaststellen dat zij met betrekking tot de learningactiviteiten tevreden tot zeer tevreden zijn over de organisatie en dienstverlening van EUROSPEAK. De organisatie en haar learningactiviteiten beantwoorden aan de criteria van de norm Qfor ClientScan.

De organisatie en haar learningsactiviteiten beantwoorden aan de Qfor ClientScan versie 4.

Resultaat

Scores	nvt	1	2	3	4	5	6	7	Gemiddelde
Algemene beoordeling	-	-	-	-	-	2	9	1	5,92/7
Voortraject	-	-	-	-	-	8	4	-	5,33/7
Uitvoering	-	-	-	-	-	5	6	1	5,67/7
Projectmanagement	-	-	-	-	-	9	3	-	5,25/7
Rapportering & Tools	-	-	-	-	1	8	3	-	5,17/7
Trainers / consultants	1	-	-	-	-	3	7	1	5,82/7
Natraject	-	-	-	-	-	12	-	-	5,00/7
Relatiemanagement	-	-	-	-	-	5	7	-	5,58/7
Administratie & Logistiek	1	-	-	-	-	8	3	-	5,27/7
Prijs-kwaliteitverhouding	-	-	-	-	1	6	5	-	5,33/7

Legende

Vaststellingen hebben uitgewezen dat de organisatie hier:

- zeer zwak in is
- zwak in is
- nog goed, noch slecht in is
- goed in is, mits een aantal bemerkingen
- goed in is, zonder bemerking of heel goed met bemerking
- heel goed in is, zonder bemerking of enthousiast met bemerking
- zo goed in is, dat het alle verwachtingen overtreft
- niet van toepassing

Percentage tevreden klanten : 100%

Percentage ondervraagde klanten waarvan de tevredenheid minimaal 4/7 is.
Het bovenvermelde percentage is vergelijkbaar met het percentage van de versie 3 van Qfor.

De hieronder vermelde percentages stemmen overeen met de versie 4 van Qfor en bestaan niet in de versie 3. Een vergelijking is niet mogelijk.

Globale tevredenheid: 79%

Gewogen gemiddelde dat de globale tevredenheid uitdrukt.

Homogeniteitsgraad: 96%

Graad van cohesie van de resultaten van de individuele klanten met de globale tevredenheid

Qfor Score berekend op 09/11/2020 : 77%

Score berekend door de Certificatiecommissie op basis van meettype, calibrage en type diensten.

Synthese van de vaststellingen:

De klanten zijn in het algemeen tevreden tot zeer tevreden over de voorbereiding van de opdrachten. Doorgaans geven ze aan dat ze al meerdere jaren samenwerken met Eurospeak. Voor de trainingen in bedrijven gebeurt er steeds een voorafgaande peiling naar de behoeften van de klant, al dan niet gepaard gaand met een niveautest. Voor de aanbestedingsdossiers speelde Eurospeak steeds in op de noden die in het bestek werden geformuleerd. Eurospeak werkt met offertes en overeenkomsten.

Over de aanpak van de opleidingen zijn de bevroegde klanten positief tot zeer positief, één is enthousiast. Ze appreciëren het accent op de praktische toepassing in de praktijk, waarbij ze de nodige basisbegrippen en grammatica krijgen aangereikt. Ze geven aan telkens feedback te krijgen op de opdrachten die ze voorbereiden.

De aanpak op maat van de deelnemers, zowel individueel als in groep, wordt algemeen positief bevonden. Eurospeak past zich volgens hen aan, aan zowel het niveau van de deelnemers als aan de concrete werksituatie of sector waarin ze tewerkgesteld zijn. De mogelijkheid tot interactie, vraagstelling en eigen inbreng in de opleidingen werd benoemd als een sterk punt. De bevroegde klanten beklemtoonden de meerwaarde van de opleiding voor de werksituatie.

De klanten zijn algemeen tevreden tot zeer tevreden over de praktische organisatie van de trainingen, zowel individueel als in groep. De deelnemers aan de groepslessen geven aan dat ze tevreden zijn over de samenstelling van de groepen met mensen die over een gelijkaardig niveau beschikken. Ze waarderen de vlotte manier waarop afspraken over de planning worden gemaakt, met de nodige flexibiliteit. De afspraken worden telkens ook nagekomen.

De deelnemers zijn doorgaans tevreden tot zeer tevreden over het cursusmateriaal. Ze beschikken over een syllabus met de basisregels, aangevuld met andere tools zoals oefeningen, taaltips, artikels en vocabularia afgestemd op de job of sector, of videomateriaal. Er is een suggestie om nog duidelijker te communiceren over de leermiddelen die ze gebruiken via digitale platformen. De deelnemers benadrukken dat ze met het materiaal na de training verder aan te slag kunnen op zelfstandige basis. De deelnemers waarderen dat ze in de loop van de training extra materiaal kregen toegestuurd op basis van specifieke vragen of behoeften.

De kwaliteiten van de trainers werden over het algemeen positief tot zeer positief ingeschat. De klanten appreciëren de flexibiliteit van de trainers. Ze slagen er volgens hen in snel te schakelen op gebied van niveau, concrete taalnoden, beschikbaarheid en werkmethodes. Ook de rust en het geduld van de trainers werd benoemd als een sterk punt, met ruimte voor persoonlijke aandacht en betrokkenheid. Diverse deelnemers beklemtonen het engagement en de passie die de trainers uitstralen voor hun beroep, wat motiverend werkt.

Over het natraject is er algemeen tevredenheid. Eurospeak hanteert een eigen evaluatieformulier of een bevraging van het bedrijf of partner waarmee werd samengewerkt. Er was tijdens de trainingen en tussentijds ook ruimte voor informele en ad hoc feedback. De klanten waarderen dat Eurospeak kort op de bal bijstuurt op basis van deze tussentijdse feedback. De opdrachtgevers in de bedrijven ontvangen achteraf een evaluatie van de deelnemers, met een samenvatting van de vooruitgang en de aandachtspunten. De kwaliteit van dit rapport wordt door hen sterk gewaardeerd. Enkelen vermelden dat ze wel beschikken over de coördinaten van de trainer, maar dat ze doorgaans achteraf geen contact meer hebben. Diverse klanten appreciëren de manier waarop Eurospeak zorgt voor kwaliteitsbewaking via interne observaties van trainers door collega's.

De relatie met de contactpersoon van Eurospeak verloopt doorgaans zeer vlot en professioneel. Vragen via mail of telefoon worden steeds de dag zelf beantwoord. Er is een aangenaam contact en een vriendelijke benadering.

Over de administratieve afhandeling is er algemene tevredenheid, op een opmerking over een laattijdige factuur na. De klanten appreciëren de flexibiliteit waarmee Eurospeak de locaties van de trainingen afstemt op de vraag van de klant. Doorgaans vonden de sessies in het bedrijf zelf of op de locatie van de deelnemer plaats, ofwel in de eigen gebouwen van Eurospeak. De deelnemers waren hierbij positief over de bereikbaarheid en infrastructuur. De on line trainingen, die een steeds belangrijker plaats innemen in het aanbod werden positief geëvalueerd.

De prijs-kwaliteit verhouding werd doorgaans goed tot zeer goed bevonden. De prijs die ze voor de training betalen en de tijd die ze erin investeren levert volgens hen de nodige meerwaarde op voor het bedrijf of voor hen persoonlijk. Eén klant vindt de tarieven aan de hoge kant in vergelijking met andere spelers in de markt. Bij aanbestedingen hanteert Eurospeak doorgaans concurrentiële tarieven.

Algemeen zijn alle klanten tevreden tot enthousiast over de samenwerking met Eurospeak. De sterke punten die bij de meesten terugkomen zijn de flexibiliteit, het maatwerk, de deskundigheid en de betrokkenheid van de docenten, de professionele aanpak en de vlotte contacten. De kwaliteit van zowel inhoud als aanpak wordt door de deelnemers sterk gewaardeerd. De bevroegde klanten geven aan dat ze Eurospeak zouden aanbevelen aan anderen. De meesten kunnen niet onmiddellijk verbeterpunten benoemen. Elementen die voor de toekomst die werden vermeld zijn: nazorg tussen de sessies voorzien voor zover haalbaar, het nog meer expliciet maken van de inzet van digitale tools in de trainingen, en blijvende aandacht voor afstemming op de functie en sector van de deelnemers.

Algemeen

Scope van de audit

De scope van de audit is beperkt tot:

- Learning: op maat uitgewerkte open en in-companyopleidingen talen en toegepaste taaltrainingen, inclusief e-learning en taalcoaching

De erkenning FoodScan blijft behouden op basis van de samenwerking met Alimento-IPV, opleidingsadviseur voor de voedingsindustrie.

Bezoek aan de organisatie

Gedurende het bezoek werd door de auditor via een steekproefsgewijze controle de informatie zoals opgenomen in dit auditrapport gevalideerd.

Qfor erkenning

Op basis van de controles uitgevoerd door de auditor heeft de Certificatiecommissie beslist dat de doorgelichte organisatie en haar activiteiten beantwoorden aan de norm Qfor ClientScan.

Datum van certificatie: 09-11-2020

Geldigheidsperiode: van 09-11-2020 tot 14-09-2023

Toelichtingen

Eurospeak nv met vestigingen te Gent en Brussel en Eurospeak-Metodika Antwerpen vof met vestiging te Antwerpen zijn samen actief op de markt onder de commerciële naam Eurospeak.

De taaltrainingen van beide juridische entiteiten behoren tot de draagwijdte van deze audit. De studiebegeleiding die deel uitmaakt van het aanbod van Eurospeak-Metodika behoort niet tot de scope van deze audit.

De geldigheidsperiode is de maximum geldigheidsduur.

Auditor

Katrien Seynaeve